

METRO INC.

METRONET DOCUMENTATION POUR LES FOURNISSEURS

Adresse du site : metronet.metro.ca

Écran d'accueil

The screenshot shows the MetroNet homepage for suppliers. At the top, there is a red header bar with 'MetroNet' on the left and the 'metro' logo on the right. Below the header, there is a light blue bar with 'Debug' on the left and 'English' on the right. The main content area is white and contains the text 'Bienvenue sur MetroNet' centered. Below this, it says 'Fournisseurs, Cliquez ici pour soumettre une nouvelle demande.' At the bottom, there is a red footer bar with '© 2014 metro' on the right.

Écran d'information. Liste des actions à réaliser avant de soumettre une requête

The screenshot shows the MetroNet information screen for suppliers. At the top, there is a red header bar with 'MetroNet' on the left and the 'metro' logo on the right. Below the header, there is a light blue bar with 'Action Requisite' on the left and 'Documentation | Aide | Contactez-Nous' on the right. Below the header, there is a white content area with the text 'Nos politiques et procédures requièrent:' followed by three bullet points: 'Livraisons directes dans les magasins', 'Livraisons dans les entrepôts', and 'Dépenses'. Below the bullet points, there is a question 'Cela a-t-il été fait ?' and two buttons: 'Oui' and 'Non'. At the bottom, there is a red footer bar with '© 2014 metro' on the right.

Dans le haut de cet écran, 3 liens sont disponibles :

- * Documentation : Copie des écrans et descriptions des nouvelles zones;
- * Aide : Information détaillée concernant les zones où des choix sont disponibles;
- * Contactez-nous : Liste des adresses postales et des numéros de télécopieur.

METRO INC.

Formulaire à compléter par le fournisseur - Partie 1

MetroNet **metro**
Aide | Contactez-Nous

Demande d'information - Fournisseur

[Debug](#)

Informations du fournisseur

Titre	Demo - 2014-08-29	
Compagnie *	Metro Richelieu Inc	
Numéro de fournisseur *	123456	
	<small>(Entrer le numéro '000000' seulement si vous n'avez pas encore votre numéro de fournisseur.)</small>	
Catégorie de transaction *	Livraison dans un entrepôt	Epicerie
Nom du fournisseur *	Fournisseur - Test	
Nom du demandeur *	Demandeur - Test	
Adresse courriel du demandeur *	richard.dionne@metro.ca	
Numéro de téléphone *	514-643-1000	Poste
Numéro de télécopieur		
Numéro de référence d'une ancienne requête		

Détails de la demande

Type de demande *	Facture non payée	
Numéro de facture *	456789	
Montant de la facture *	100.00	
Date de la facture *	2014-08-05	
Numéro du bon de commande	789456	

Nouvelle zone

Titre de la requête (sera inclus dans l'en-tête des courriels transmis)

Numéro de référence d'une ancienne requête (À inscrire si aucune réponse n'a été reçue pour cette requête)

METRO INC.

Formulaire à compléter par le fournisseur - Partie 2

Détail du problème ou de la demande

Aucun montant reçu pour facture #456789

(Ce champ est obligatoire pour les types de demande "Montant payé erroné" ou "Autre requête relative à un paiement")

Informations du chèque

Numéro du chèque ou numéro de paiement électronique

Numéro de référence sur le talon du chèque

(Le numéro de référence doit être inscrit lorsqu'un numéro de chèque est inscrit)

Code de sécurité *

217LY

Saisir les caractères qui apparaissent dans l'image ci-dessus (Caractères sensibles à la casse).

217LY

Document

Parcourir...

Ajouter le document

La taille de chacun des fichiers attachés ne doit pas excéder 4 Mo.
Il reste 4 document(s) à télécharger vers le serveur.

Document	Horodatage	Auteur	Action
Metronet_test_attachment_vendor.docx	S/O	Dionne, Richard	Supprimer

Soumettre la demande

© 2014 metro

Nouvelle zone

Code de sécurité

Lorsque des fichiers doivent être attachés à la requête, cela doit être fait avant d'inscrire le code de sécurité
Jusqu'à 5 fichiers peuvent être joints à une requête

Lorsque toutes les zones obligatoires ont été inscrites, la requête peut être soumise en cliquant sur le bouton "Soumettre la demande".

METRO INC.

Écran de validation affiché avant l'envoi final de la requête (Partie 1)

L'adresse courriel du demandeur doit être exacte car les communications futures seront transmises à cette adresse

MetroNet		metro Aide Contactez-Nous	
Demande d'information - Fournisseur			
Debug			
<p>Veillez prendre quelques instants pour vous assurer que les informations fournies sont exactes. Si vous désirez corriger une erreur, veuillez cliquer sur le bouton "Modifier la demande" au bas de cette page. Si les données sont exactes, cliquer sur le bouton "Soumettre".</p> <p>AVIS: Puisque les réponses seront transmises par courrier électronique, veuillez vous assurer que l'adresse fournie est exacte. Les documents explicatifs seront transmis par télécopieur s'ils ne sont pas disponible en format électronique. Un accusé de réception sera expédié dès que la demande aura été reçue. Vous devriez recevoir une réponse dans les 7 jours ouvrables suivants.</p>			
Informations du fournisseur			
Titre	Demo - 2014-08-29		
Compagnie	Metro Richelieu Inc		
Numéro de fournisseur	123456		
Catégorie de transaction	Livraison dans un entrepôt - Epicerie		
Nom du fournisseur	Fournisseur - Test		
Nom du demandeur	Demandeur - Test		
Adresse courriel du demandeur	richard.dionne@metro.ca		
Numéro de téléphone	514-643-1000 Poste S/O		
Numéro de télécopieur	S/O		
Numéro de référence d'une ancienne requête			
Détails de la demande			
Type de demande	Facture non payée		
Numéro de facture	456789		
Montant de la facture	100,00		

METRO INC.

Écran de validation affiché avant l'envoi final de la requête (Partie 2)

Date de la facture	2014-08-05
Numéro du bon de commande	789456
Détail du problème ou de la demande	Aucun montant reçu pour facture #456789

Informations du chèque	
Numéro du chèque ou numéro de paiement électronique	S/O
Numéro de référence sur le talon du chèque	S/O

Document

La taille de chacun des fichiers attachés ne doit pas excéder 4 Mo.
Il reste 4 document(s) à télécharger vers le serveur.

Document	Horodatage	Auteur	Action
Metronet_test_attachment_vendor.docx	S/O	Dionne, Richard	Supprimer

© 2014 metro

À cette étape, la requête peut être modifiée en cliquant sur le bouton "Modifier la demande"

METRO INC.

Confirmation que la requête a bien été reçue

Un numéro unique de référence est assigné à chaque requête.

MetroNet **metro**
Aide | Contactez-Nous

Demande d'information - Fournisseur

[Debug](#)

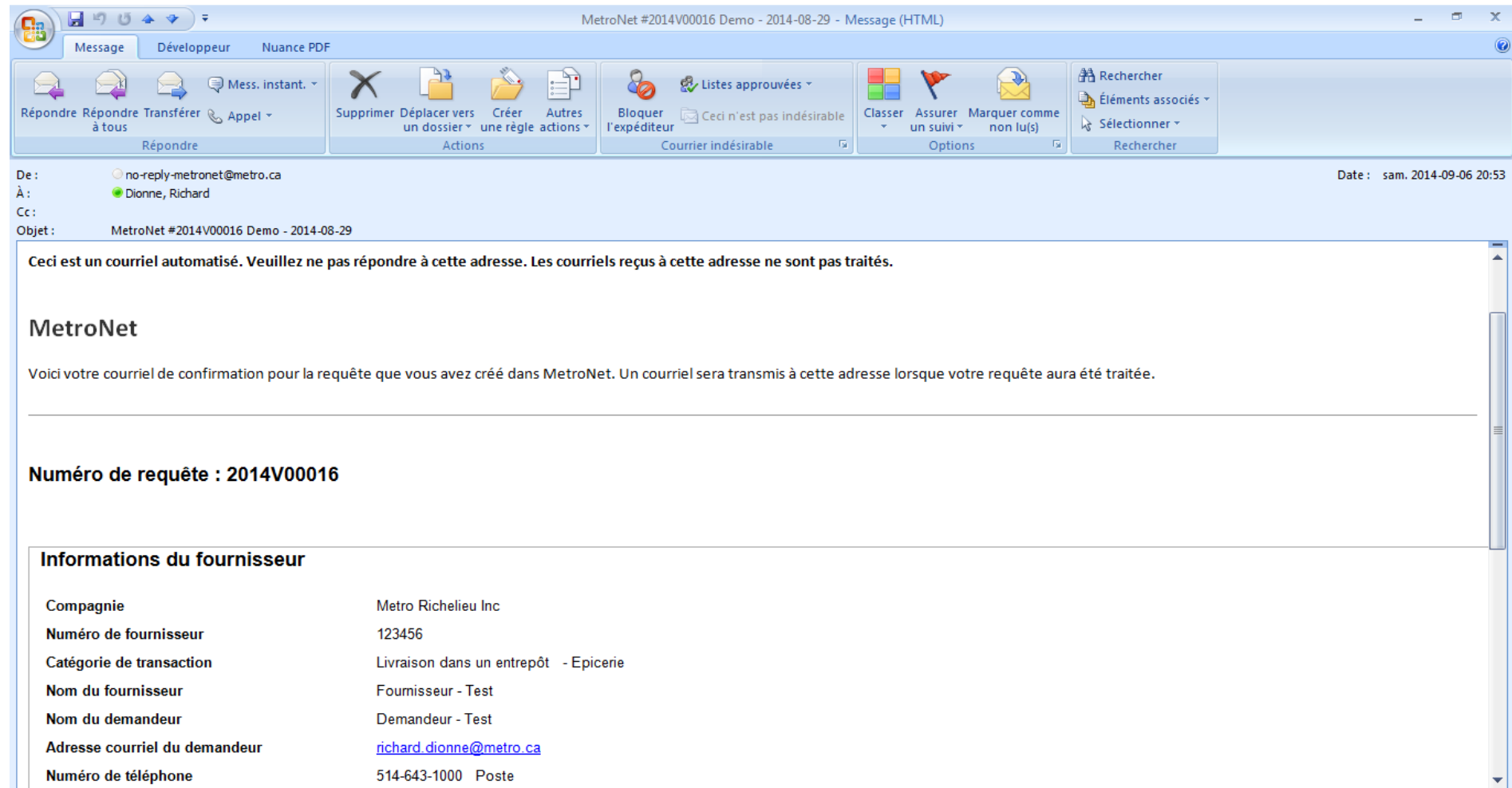
Merci d'avoir utilisé MetroNet
Numéro de suivi : 2014V00016

Conserver ce numéro de suivi pour les communications ultérieures. Un courriel de confirmation vous a été envoyé.
[Cliquez ici](#) pour soumettre une nouvelle demande.

© 2014 metro

METRO INC.

Courriel adressé à l'auteur de la requête, incluant une image complète de sa requête



The screenshot shows an Outlook window titled "MetroNet #2014V00016 Demo - 2014-08-29 - Message (HTML)". The interface includes a ribbon with "Message", "Développeur", and "Nuance PDF" tabs. Below the ribbon are various action buttons such as "Répondre", "Supprimer", "Déplacer vers un dossier", "Créer une règle", "Bloquer l'expéditeur", "Classer", "Assurer un suivi", and "Rechercher".

The email header information is as follows:

- De : no-reply-metronet@metro.ca
- À : Dionne, Richard
- Cc :
- Objet : MetroNet #2014V00016 Demo - 2014-08-29

Date : sam. 2014-09-06 20:53

The main body of the email contains the following text:

Ceci est un courriel automatisé. Veuillez ne pas répondre à cette adresse. Les courriels reçus à cette adresse ne sont pas traités.

MetroNet

Voici votre courriel de confirmation pour la requête que vous avez créé dans MetroNet. Un courriel sera transmis à cette adresse lorsque votre requête aura été traitée.

Numéro de requête : 2014V00016

Informations du fournisseur

Compagnie	Metro Richelieu Inc
Numéro de fournisseur	123456
Catégorie de transaction	Livraison dans un entrepôt - Epicerie
Nom du fournisseur	Fournisseur - Test
Nom du demandeur	Demandeur - Test
Adresse courriel du demandeur	richard.dionne@metro.ca
Numéro de téléphone	514-643-1000 Poste

METRO INC.

Courriel transmis afin d'informer le demandeur que la réponse à sa requête est maintenant disponible

The screenshot shows an Outlook window with the following details:

- Title Bar:** MetroNet #2014V00016 / Requête traitée - Request processed / Demo - 2014-08-29 - Message (HTML)
- Menu Bar:** Message, Développeur, Nuance PDF
- Command Bar:** Répondre, Répondre à tous, Transférer, Appel, Supprimer, Déplacer vers un dossier, Créer une règle, Autres actions, Bloquer l'expéditeur, Ceci n'est pas indésirable, Courriel indésirable, Classer, Assurer un suivi, Marquer comme non lu(s), Options, Rechercher, Éléments associés, Sélectionner.
- Header:**
 - De : no-reply-metronet@metro.ca
 - À : Dionne, Richard
 - Cc:
 - Objet : MetroNet #2014V00016 / Requête traitée - Request processed / Demo - 2014-08-29
 - Date : sam. 2014-09-06 21:22
- Body:**

TEST/DEBUG START ----
TO: richard.dionne__metro.ca
TEST/DEBUG END ----

MetroNet

Votre requête a été traitée. Vous pouvez accéder à la réponse et y ajouter des commentaires en cliquant [ici](#).

Veuillez ne pas répondre, ceci est un courriel automatisé.

L'équipe MetroNet

MetroNet

Your request has been processed. You can view the response and add comments by clicking [here](#).

MetroNet Team

Please do not reply, this is an automated email.

METRO INC.

Écran de Metronet pour les réponses aux fournisseurs (Partie 1)

Écran qui s'affiche lorsque le demandeur clique sur le lien fourni dans le courriel qui annonce que la réponse est disponible.

Note : Les écrans suivants sont en anglais mais ils seront présentés en français lorsque vous les utiliserez.

MetroNet **metro**

Request #2014V00016

Vendor Information [Send](#)

Title	Demo - 2014-08-29
Company	Metro Richelieu Inc
Vendor Number	123456
Transaction Type	Livraison dans un entrepôt - Epicerie
Vendor Name	Fournisseur - Test
Contact Name	Demandeur - Test
Contact Email	richard.dionne@metro.ca
Phone Number	514-643-1000 Ext. N/A
Fax Number	N/A
Request number of an old request	N/A

Detailed Information Required

Type of request	Facture non payée
Invoice Number	456789
Invoice Amount	\$100.00
Invoice Date	05/08/2014
PO Number	789456
Details of problem or request	Aucun montant reçu pour facture #456789

Check Information or Electronic Payment Information

Check number or Electronic payment number	N/A
Reference number on check stub	N/A

Image de la requête initiale

METRO INC.

Écran de Metronet pour les réponses aux fournisseurs (Partie 2)

Écran qui s'affiche lorsque le demandeur clique sur le lien fourni dans le courriel qui annonce que la réponse est disponible.

La réponse est affichée dans la section "Communication (avec Metro)" sous la colonne "Commentaire".

Une boîte est disponible pour formuler une demande d'information complémentaire.

Il est alors possible d'attacher de nouveaux fichiers. Ces documents doivent être ajoutés avant de cliquer sur le bouton "Soumettre la demande" (Send).

La base de données Metronet est mise à jour une fois que le bouton "Soumettre la demande" (Send) a été cliqué.

Communication (with Metro)

Comment	Timestamp	Author
Employé : Facture payée sur chèque #147258	06/09/2014 9:20:30 PM	Metro

Upload document

The size of each individual file attached cannot exceed 4 MB.
There remains 4 document(s) to upload.

Document	Timestamp	Author
Metronet_test_attachment_vendor.docx	06/09/2014 8:53:09 PM	Metro

© 2014 metro

Send

METRO INC.

Fenêtre de confirmation

Une fenêtre s'ouvre afin de confirmer que la requête doit être mise à jour.

Check Information or Electronic Payment Information

Check number or Electronic payment number	N/A
Reference number on check stub	N/A

Message de la page Web

Are you sure you want to send this response?

OK Annuler

Communication (with Metro)

RD fournisseur : Montant payé (75\$) < montant facturé (100\$). Pourquoi?

Comment	Timestamp	Author
Employé : Facture payée sur chèque #147258	06/09/2014 9:20:30 PM	Metro

Parcourir...

Upload document

The size of each individual file attached cannot exceed 4 MB.
There remains 4 document(s) to upload.

Document	Timestamp	Author
Metronet_test_attachment_vendor.docx	06/09/2014 8:53:09 PM	Metro

© 2014 metro

Send

METRO INC.

Confirmation que la requête a bien été reçue

MetroNet **metro**

Request #2014V00016

Your request is currently being processed.
Metro will advise you of the progress of your file.
Click [here](#) if you wish to create a new request.

© 2014 metro

Les étapes suivantes se dérouleront comme pour le traitement de la requête initiale.